

### **Tips:**

- Spreek over verwachtingen
- Maak echt contact, met name in de eerste 5 minuten Ga echt in gesprek
- Toon begrip
- Investeer
- Bouw een relatie op
- Benoem goede dingen
- Mee laten denken, ook vooraf
- Vraag na of de informatie/ boodschap over komt Wees eerlijk in je emoties
- Geef grenzen aan
- Zorg voor goede communicatie
- Alert zijn op signalen
- Sta stil bij: wat is de vraag achter de vraag
- Ga mij mee met de ouder en leg uit
- Wees transparant
- Zeg: ik heb u gehoord
- Heb begrip voor elkaar
- Echt luisteren
- Steek in op het zelfde communicatieniveau Terugvragen of bedoelt u ...
- Lees boeken van ouders over hun ervaringen

### **Don'ts**

- Nee
- Ja maar
- Ruziewoorden gebruiken als nooit, altijd, maar, waarom
- Wees niet voorzichtig

Denk aan:

- Geen enkele ouder wil lastig zijn
- Elke ouder wil het beste voor haar of zijn kind
- Ouder en professioneel hebben ieder een eigen rol in de ondersteuning van het kind.

Wat kan ondersteunen:

Ezelsbruggen voor een effectief gesprek:

### **Tips:**

- Laat **OMA** (wat vaker) thuis: Oordelen, Meningen, Adviezen
- Gebruik **LSD**: Luisteren, Samenvatten, Doorvragen
- Wees een **OEN**: Open, Eerlijk en Nieuwsgierig
- Neem **ANNA** mee: Altijd Navragen, Nooit Aannemen

### **Dont's**

**NIVEA**: Niet aanvullen Voor een ander

Maak je niet **DIK**: Denk in Kwaliteiten

- Driehoek ouder-begeleider-kind ; ieder een eigen rol