

Luister naar het  
fluisteren van je  
lichaam. Blijf je  
emoties de baas!

Ouderbetrokkenheid  
Ombuigen van weerstand  
Partnerschap

Sensitief reageren  
Overtuigingskracht  
Samenwerken  
Conflict beheersen  
Oordeelsvorming

Vergroot je  
Cirkel van  
invloed. Kom  
tot zichtbare  
resultaten!  
Zie de  
verbetering  
in je relaties  
met  
anderen!

Ik blijf mezelf  
ontwikkelen  
#registerleraar

Ontdek het verschil  
tussen uitingen van  
onmacht en  
agressie en leer er  
mee om te gaan

## Driehoektraining: van kennis naar kunde via ervarend leren

*Wat is jouw eerste reactie wanneer je het gedrag van een ander (ouder, collega of leerling) als belemmerend of grensoverschrijdend ervaart?*

*Hoe blijf je als leerkracht of schoolleider overeind in situaties die lastig of misschien wel bedreigend op je overkomen? Wat voor interventies kun je inzetten om het gedrag van een ander effectief te beïnvloeden, wanneer er sprake is van macht of onmacht?*

*Tijdens onze trainingen word je je bewust van je non-verbale gedrag en reacties wanneer je uit je comfortzone wordt gehaald.*

*Je ervaart hoe je op effectieve wijze spanningen weet te reguleren, zodat je met een open houding (en voor je eigen welzijn) het gewenste effect kan behalen. Ervarend leren staat centraal. Je krijgt inzicht in je eigen handelen en ontvangt handvatten om je spanningen te kanaliseren.*

*We werken op de degelijke basis van gedragswetenschap, communicatietheorie en ervaren procesbegeleiders/trainingsacteurs.*

*Maatwerk is het uitgangspunt: jouw leervragen en die van je organisatie zijn leidend! Daarbij kunnen we elke training theoretisch inkaderen naar een specifiek beleidsthema of vraagstuk zoals passend onderwijs, grensoverschrijdend gedrag of bijvoorbeeld samenwerking in het team.*

*Dat laatste vanuit de wetenschap dat we allemaal mensen zijn en waarom zou wat positief werkt in de communicatie met ouders niet werken in je team?*

### **Meer weten?**

Op de volgende pagina's beschrijven we ons aanbod voor beginnende en ervaren leerkrachten. Misschien goed om te weten: de praktische trainingen "Omgaan met emoties en conflicten" en "Effectief communiceren met ouders" zijn erkend door het Register-leraar. Het aantal SBU = 6 uur = 4 contacturen plus 2 uur zelfstudie.

Na lezing heeft u misschien nog vragen. Persoonlijk contact overtreft wat ons betreft alle communicatiemiddelen. Wij gaan daarom graag met u rond de tafel om te bespreken wat wij voor u en uw school kunnen betekenen

Rubik Nazarian: 06-415 20 679 [info@driehoektraining.nl](mailto:info@driehoektraining.nl)

Wander van Es: 06-454 89 676 (Sardes, samenwerkingspartner van Driehoektraining)

[w.van.es@sardes.nl](mailto:w.van.es@sardes.nl)

### **ORGANISATIE**

Driehoektraining "van kennis naar kunde"

OfficePlus Business Centre Zekeringstraat 17

1014 BM Amsterdam

Internet: [www.driehoektraining.nl](http://www.driehoektraining.nl) Telefoon: 020- 6940659

## **Driehoektraining: van kennis naar kunde via ervaren leren**

### **Over Driehoektraining**

Driehoektraining is een platform dat trainingsmateriaal, kennis, kunde en ervaring levert op het gebied van ouderbetrokkenheid, diversiteitsvraagstukken, voortijdig schoolverlaten, LOB en passend onderwijs.

De werkwijze van Driehoektraining is praktisch van aard. De trainers, verbonden aan het platform Driehoektraining, zijn trainers met als achtergrond docent drama en trainingsacteur. Ervarend leren staat centraal. De trainingen worden vormgegeven op basis van casuïstiek die deelnemers zelf inbrengen. Voorafgaand aan de simulaties in kleine groepen wordt er een kort theoretisch kader aangegeven. Ook in dit gedeelte voert praktische aanpak de boventoon. De deelnemers ontvangen een syllabus voor zelfstudie.

In een uitdagende setting bouwen we de praktische training op, zodat de deelnemers zich uitgenodigd voelen om te experimenteren met allerlei gedragingen. De uitdaging blijft om telkens terug te keren in de comfortzone wanneer men uit die comfortzone wordt getrokken. Er wordt gewerkt in kleine groepen. Per zeven deelnemers wordt er een procesbegeleider ingeschakeld (trainer met trainingsacteurs-achtergrond).

De training is bedoeld om de professional in zijn / haar kracht te zetten, om met behoud van contact met de ouder en voor zijn / haar eigen welzijn het gezamenlijke belang van het kind / leerling na te streven.

Het geeft ons enorme voldoening om in interactie met de deelnemers de kwaliteiten van de deelnemers naar boven te halen en hen in een uitdagende setting te laten experimenteren met de gedragingen wanneer zij uit hun comfortzone worden gehaald - om vervolgens zichzelf te hervinden. De praktische trainingen worden zeer goed geëvalueerd.

We zijn een flexibele, zelfvoorzienende organisatie en we passen telkens het aanbod aan de wensen en behoeften van de scholen aan. De inhoud en de duur stemmen wij volledig af op uw wensen en mogelijkheden.

Driehoektraining werkt samen met Wander van Es, werkzaam bij Sardes. Door deze samenwerking kunnen we een mooie combinatie bieden van theoretische kennis, in interactie met directie en leerkrachten en een praktische training. Dit doen we geheel op maat.

Het geeft ons enorme voldoening dat de praktische trainingen vanuit het platform Driehoektraining zeer goed worden gewaardeerd.

### **Mogelijkheden:**

Bijvoorbeeld ons aanbod van twee dagdelen, waarbij effectief communiceren centraal staat

In het eerste dagdeel besteden we aandacht aan effectief communiceren met de ouders. De training is bedoeld om de professional in zijn / haar kracht te zetten, om met behoud van contact met de ouder en voor zijn / haar eigen welzijn het gezamenlijke belang van het kind na te streven.

In het tweede dagdeel Driehoeks-verdieping gaan we in op de ervaringen die inmiddels zijn opgedaan met effectief communiceren en geven we een verdieping van de competenties van Driehoeks-communicatie. Vervolgens trekken we dit door naar effectief communiceren met collega's onderling: hoe kan je van elkaar leren, op elkaar terugvallen en verbeteren op die vlakken waar het spannend voor je is. Wat is werkelijk effectieve feedback? In dit deel voorziet een subgroep elkaar van steun, tips en feedback.

Deze processen worden begeleid door trainers die ervaring hebben met simulaties (rollenspel) en teamcoaching en die het proces van onderling communiceren faciliteren voor de deelnemers aan de training.

### **Driehoektraining ten behoeve van beginnende leerkrachten**

Het aanbod van Driehoektraining aan beginnende leerkrachten is een uitdagend, praktisch en op persoonlijke ontwikkeling gerichte training van een, twee of vier dagdelen.

Het omgaan met veeleisende ouders, agressie in en buiten school, werken met kinderen met heel verschillende culturele achtergronden

De training leert starters hun comfortzone uit te breiden: ze zijn beter in staat hun grenzen op een positieve manier te bewaken en om te gaan met conflictsituaties. Focus ligt op persoonlijke ontwikkelingsdoelen die worden gerelateerd aan een situatie uit de eigen praktijk. Door de training wordt de cirkel van invloed groter en nemen spanningsklachten (verzuim / verloop) van jonge leerkrachten af.

## Driehoektraining: van kennis naar kunde via ervaren leren

### DOELGROEP

leerkrachten in het basisonderwijs, het speciaal basisonderwijs, het voortgezet onderwijs en het middelbaar beroepsonderwijs.

### INHOUD

Deelnemende leerkrachten leren:

- Herkennen van emoties, verschillende vormen van weerstand en hierop goed voorbereid zijn.
- Neutraliseren van conflicten.
- Cliëntgericht omgaan met emoties en agressie.
- Sterker in de schoenen staan bij conflictsituaties.
- Grenzen tijdig aangeven.
- Een balans vinden tussen een zakelijke houding en sociaal inlevingsvermogen.
- Begrip krijgen en tonen voor uw gesprekspartner.
- Escalatie van een conflict voorkomen.
- Een conflict op professionele wijze afhandelen.
- Hiernaast wordt aandacht besteed aan oordeelsvorming, waarneming, feitelijke observatie, bewustwording van eigen interpretaties, van eigen houding, zowel verbaal als non-verbaal en het effect daarvan op de ander.

**Competenties:** sensitief reageren, samenwerken, conflict beheersen, overtuigingskracht, oordeelsvorming.

### WERKWIJZE

De training is interactief en praktijkgericht, uitgaand van korte interventies. Zo is er veel gelegenheid om te oefenen in afwisselende werkvormen.

Deelnemers brengen eigen praktijksituaties in. Deze en algemenere cases worden met een procesbegeleider uitgewerkt in praktijkreconstructies waarin men teruggaat naar de situatie om deze een volgende keer bijvoorbeeld effectiever of minder stressvol aan te pakken. Per 7 deelnemers is 1 procesbegeleider beschikbaar. De procesbegeleider heeft een achtergrond als docent drama of trainer met trainingsacteurs-achtergrond. Werkvormen bestaan verder uit het voeren van discussies en oefeningen in zelfcontrole en conflicthantering. Deelnemers ontvangen een syllabus met enige theoretische achtergrond en met ruimte om aantekeningen te maken en persoonlijke ontwikkelingsdoelen te noteren.

### OPBOUW

Na de introductie wordt de moeilijkheidsgraad opgevoerd. De deelnemers worden eerst getraind om zich weerbaar op te stellen en het verloop van een gesprek effectief te beïnvloeden. Vervolgens krijgt men in de praktijkreconstructies te maken met heftigere emoties, grensoverschrijdend gedrag en irreële eisen. Men leert effectief om te gaan met zwaardere prikkels. Daarbij wordt rekening gehouden met de individuele doelen: de uitdaging ligt op de eigen allergieën en triggers en het bewaken van de eigen comfortzone.

### PLANNING

De training wordt aangepast aan de specifieke wensen van de school. De datum wordt in overleg bepaald en de training vindt plaats op de school.

### ORGANISATIE

Rubik Nazarian: 06-415 20 679 [info@driehoektraining.nl](mailto:info@driehoektraining.nl)

Driehoektraining "van kennis naar kunde"

OfficePlus Business Centre Zekeringstraat 17

1014 BM Amsterdam

Internet: [www.driehoektraining.nl](http://www.driehoektraining.nl) Telefoon: 020- 6940659