

## Aandachtspunten bij intercultureel oudercontact

### 1: Aansluiting

- Investeer tijd in het winnen van het vertrouwen van ouders
- Heb aandacht voor het relationele aspect. Zorg dat de ouders zich op hun gemak voelen, val niet direct met de deur in huis.
- Communiceer regelmatig en niet alleen bij slecht nieuws. Houd ouders op de hoogte.
- Nodig bij een oudergesprek nadrukkelijk beide ouders uit.

### 2: Duidelijkheid

- Maak verwachtingen duidelijk
- Benadruk altijd dat je samen met ouders de zorg voor hun kind deelt; dat je samen wilt werken om tot de beste oplossing te komen. Probeer een brug te slaan.

### 3: Invloed

- Erken de waarde van inbreng van de ouders
- Probeer zo open mogelijk het gesprek te voeren; niet oordelend.

### Tijd

- Zorg voor voldoende aandacht en tijd in een gesprek
- Voer tijdens een 10-minutengesprek geen slecht-nieuwsgesprek; maak hiervoor een aparte afspraak.

### Taal

- Hanteer duidelijk taalgebruik, maak spreek wel duidelijk Nederlands. Pas op voor idioom.
- Gebruik concrete voorbeelden en visualiseer, daar waar kan.
- Zorg zo nodig voor een tolk/vertaler (nooit de leerling als tolk inzetten!)

